



Obrazac za povrat robe

Studio Moderna d.o.o, Bulevar vojvode Stepe 24, Novi Sad

Broj fakture:
Datum fakture:
Ime i prezime:

Broj telefona:
Adresa:
Email:

KAKO NA LAK NAČIN IZVRŠITI POVRAT KUPLJENIH PROIZVODA?

1. Prvo popunite svoje lične podatke **gore**. U slučaju da nemate email nalog, ostavite to polje prazno
2. Označite dole ukoliko želite da odustanete od ugovora ili da izvršite reklamaciju

Jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana

Zamena proizvoda ili povrat novca za neoštećenu robu mogući su za daljinsku prodaju u roku od 14 dana (Izuzetak: članovi Kluba i određeni proizvodi)

Reklamacija

Reklamacija proizvoda je moguća pod zakonskom garancijom (saobraznost), i na osnovu Kupona dodatne sigurnosti. Pre povrata robe, kontaktirajte nas putem emaila/telefona radi uputstva o povratu proizvoda. (Sve fotografije koje bi mogle pomoći boljem razumevanju zahteva, mogu se dodati u email)

3. U tabeli **ispod**, navedite:

- Naziv i količinu proizvoda koji/koje vraćate,
- Razlog za povrat robe, odabirom šifre razloga navedene ispod tabele,
- Odaberite da li želite zamenu, povrat novca ili uslugu popravke kupljenog proizvoda

4. Ukoliko izaberete opciju povrata novca upišite broj svog tekućeg računa

Povrat novca izvršiće se istim sredstvom plaćanja kao i za prvobitnu transakciju, i radi bržeg rešavanja prigovora (pouzećem), ljubazno Vas molimo da navedete broj tekućeg

Račun u banci: _____

Ukoliko ne želite povrat novca na tekući račun molimo ostavite mesto za popunjavanje prazno

Želimo da budete 100% zadovoljni kupovinom. Ukoliko Vam je potrebna pomoć ili dodatne informacije, tu smo za Vas na broju telefona **021/ 4892619** ili email adresi **serbia.complaints@studio-moderna.com**. Možete nas kontaktirati svakog radnog dana od 8 do 16h.

Naziv proizvoda	Količina	Razlog povrata	Zamena (napisati proizvod)	Povrat novca (oznaka x)	Popravka (oznaka x)

1. Pogrešan ili oštećen proizvod prilikom isporuke

- 1a. Nedostaje deo proizvoda/dodaci
- 1b. Dostavljen pogrešan proizvod
- 1c. Poručen pogrešan proizvod
- 1d. Isporučen oštećen proizvod

4. Pokvaren proizvod

- 4a. Pokvaren ili oštećen proizvod
- 4b. Ne radi

2. Ne ispunjava moja očekivanja

- 2a. Ne sviđa mi se
- 2b. Suviše komplikovan za upotrebu
- 2c. Zdravstvena ograničenja upotrebe

3. Tačnost podataka prilikom kupovine

- 3a. Pogrešna cena
- 3b. Pogrešni podaci
- 3c. Previše obećavajuće

5. Ostalo: napisati iz drugog razloga

- 5a. _____

Potpis kupca: _____

Ukoliko zakonski imate pravo da vratite proizvod (14 dana od dana kupovine na daljinu ili 2 godine od dana kupovine pri postojanju reklamacije), možete ga poslati na adresu Studio Moderna doo, Primorska 88, Novi Sad 21000 zajedno sa ovim obrascem za povrat robe, obrascem – Izjava o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu ili ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija koji vam je dostavljen, kao i kopijom fakture.

Dodatne informacije o Vašim zakonskim pravima mogu se naći na drugoj strani

Dodatne informacije o Vašim zakonskim pravima:

Lični podaci navedeni u ovom obrascu obrađivaće se isključivo u svrhu rešavanja Vašeg povrata. Za više informacija, molimo pogledajte našu Politiku privatnosti na našem sajtu <https://www.top-shop.rs/politika-privatnosti/>

Imajte na umu da će Vaš zahtev biti rešen u skladu sa Vašim potrošačkim pravima na osnovu važećeg zakonodavstva (Zakona o zaštiti potrošača) i/ili uslova koji važe u trenutku kupovine