

VAŽNO!!! OBAVEZNO PROČITATI I POPUNITI OVAJ DOKUMENT!!!

Obrazac za povrat robe

Moex Ruma d.o.o, Železnička 185, sprat 2, stan 10, 22400 Ruma

Broj fakture: _____ Broj telefona: _____
Datum fakture: _____ Adresa: _____
Ime i prezime: _____ Email: _____
Br.ID dokumenta (lična karta/pasoš/JMBG): _____

KAKO NA LAK NAČIN IZVRŠITI POVRAT KUPLJENIH PROIZVODA?

1. Prvo popunite svoje lične podatke **gore**. U slučaju da nemate email adresu, ostavite to polje prazno
2. Označite dole ukoliko želite da odustanete od ugovora ili da izvršite reklamaciju

Jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana
Zamena proizvoda ili povrat novca za neoštećenu robu mogući su za daljinsku prodaju u roku od 14 dana (Izuzetak: članovi Kluba 5 i određeni proizvodi za koje je drugačije definisano)*

Reklamacija
Reklamacija proizvoda je moguća pod zakonskom garancijom (saobraznost), i na osnovu Kupona dodatne sigurnosti. Pre povrata robe, kontaktirajte nas putem emaila/telefona radi uputstva o povratu proizvoda. (Sve fotografije koje bi mogle pomoći boljem razumevanju zahteva, mogu se dodati u email)

3. U tabeli **ispod**, navedite:

- Naziv i količinu proizvoda koji/koje vraćate,
- Razlog za povrat robe, odabirom šifre razloga navedene ispod tablele,
- Odaberite da li želite zamenu za isti proizvod, zamenu za neki drugi proizvod ili povrat novca

4. Ukoliko izaberete opciju povrata novca upišite broj svog tekućeg računa (*povrat novca izvršiće se istim sredstvom plaćanja kao i za prvobitnu transakciju, i radi bržeg rešavanja prigovora (pouzećem), ljubazno Vas molimo da navedete broj tekućeg*)

- **Račun u banci:** _____ *Ukoliko ne želite povrat novca na tekući račun molimo ostavite mesto za popunjavanje **prazno**, u tom slučaju novac će Vam biti vraćen putem PTT uputnice na adresu sa računa*

Želimo da budete 100% zadovoljni kupovinom. Ukoliko Vam je potrebna pomoć ili dodatne informacije tu smo za Vas na broju telefona **066 82 26 726**. Možete nas kontaktirati svakog radnog dana od **8 do 16h**.

Naziv proizvoda	Količina	Razlog povrata	Zamena (napisati proizvod)	Povrat novca (oznaka x)

- | | | |
|---|--|---|
| 1. Pogrešan ili oštećen proizvod prilikom isporuke | 2. Ne ispunjava moja očekivanja | 3. Tačnost podataka kod kupovine |
| 1a. Nedostaje deo proizvoda/dodaci | 2a. Ne sviđa mi se | 3a. Pogrešna cena |
| 1b. Dostavljen pogrešan proizvod | 2b. Suviše komplikovan za upotrebu | 3b. Pogrešni podaci |
| 1c. Poručen pogrešan proizvod | 2c. Zdravstvena ograničenja upotrebe | 3c. Previše obećavajuće |
| 1d. Isporučen oštećen proizvod | | |
| 4. Pokvaren proizvod | 5. Ostalo: napisati iz drugog razloga | |
| 4a. Pokvaren ili oštećen proizvod | 5a. _____ | |
| 4b. Ne radi | | |

Potpisom ovog dokumenta, saglasan/sna sam da mi se fiskalni račun za obrađenu reklamaciju (izdat u štampanoj formi) može dostaviti elektronskim putem.

Potpis kupca: _____ Ukoliko zakonski imate pravo da vratite proizvod, možete ga poslati na adresu Moex Ruma d.o.o. Železnička 185, 22400 Ruma zajedno sa ovim obrascem za povrat robe (2 godine od dana kupovine pri postojanju reklamacije), i obrascem – Izjava o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu (14 dana od dana kupovine na daljinu) uz ugovor koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija koji vam je dostavljen, kao i kopijom fakture.