

Dodatni test period

Dodatni test period se primenjuje na sve proizvode koje je kupilo bilo koje fizičko lice („Kupac“) u jednoj kupovini, bez obzira da li je obavljena u maloprodajnoj prodavnici, onlajn ili telefonom, osim dušeka, za koje se primenjuje poseban dodatni test period.

Dodatni test period počinje danom isporuke proizvoda Kupcu i traje:

- 15 dana za Kupce, ili
- 30 dana za Kupce koji su članovi Kluba 5*.

Ako Kupac kupi Produženi test period, trajanje probnog perioda se produžava za dodatnih **30 dana**, tako da ukupan dodatni test period iznosi:

- 45 dana za Kupce, ili
- 60 dana za Kupce koji su članovi Kluba 5*.

Tokom (Produženog) Probnog perioda, Kupac ima pravo na normalno korišćenje proizvoda u svakodnevnom uslovima i, ako nije zadovoljan, da ga vrati.

Ako se proizvod vrati tokom (Produženog) Probnog perioda, Kupac ima pravo na povraćaj kupoprodajne cene plaćene za vraćeni proizvod. Ako je Kupac kupio Produženi test period, cena plaćena za tu uslugu se ne vraća. Sve troškove povraćaja proizvoda snosi Kupac.

Kupac mora vratiti korišćeni proizvod u neoštećenom stanju. Da bi ostvario pravo na povraćaj proizvoda u okviru (produženog) probnog perioda, Kupac nas može kontaktirati putem e-pošte na serbia.complaints@dormeo-home.com ili telefonom na **0214892619**.

Da bi ostvario bilo koja prava u okviru Produženog probnog perioda, Kupac mora poslati izjavu o povraćaju u kojoj je naveden proizvod koji je predmet povraćaja i podneti zahtev za povraćaj kupoprodajne cene. Pored toga, Kupac mora priložiti račun (original ili kopiju) izdat prilikom kupovine proizvoda. Zahtev za povraćaj i refundaciju može se podneti na bilo kojoj od gore navedenih kontakt tačaka.

(Produženi) dodatni test period ni na koji način ne ograničava niti isključuje bilo koja prava Kupca predviđena važećim zakonom o zaštiti potrošača ili prava koja je posebno obezbedio prodavac. Dodatni test period je dobrovoljna komercijalna garancija i odvojen je od zakonskog prava na odustajanje od ugovora.